

Regulamin Programu Lojalnościowego „Kolekcja Zdrowia” (dalej: „Regulamin”)

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem programu lojalnościowego „Kolekcja Zdrowia” [„**Program lojalnościowy**” lub „**Program**”] jest Vet Planet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łomiankach, ul. Brukowa 36 lok. 2, 05-092 Łomianki, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310213, posługująca się numerem NIP 5272581427 oraz numerem REGON 141519595, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych [„**Organizator**”].

1.2. Uczestnikami Programu lojalnościowego mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, mające miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego [„**Uczestnik**”]. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

1.3. Program jest prowadzony w terminie od dnia 01.09.20 r. na czas nieokreślony, tj. do wyczerpania zapasów nagród objętych Programem, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na warunkach określonych w Regulaminie.

1.4. Celem Programu lojalnościowego jest szerzenie wiedzy na temat produktów [„**Produktów**” lub „**Produktów Promocyjnych**”], poprawa jakości leczenia zwierząt oraz informowanie o nowych produktach i nowych sposobach leczenia zwierząt. Produktami objętymi Programem są następujące produkty Veterinary Diet dostępne w specjalistycznych punktach sprzedaży:

- Mobility 2 kg, 12 kg
- Mobility Elimination 2 kg, 12 kg
- Intestinal 2 kg, 12 kg
- Dermatitis Salmon&Potato 2 kg, 12 kg
- Dermatitis Rabbit&Potato 2 kg, 12 kg

- Obesity 2 kg, 12 kg
- Renal 2 kg, 14 kg
- Renal Elimination 2 kg, 8 kg
- Hepatic 2 kg, 12 kg
- Intestinal elimination 2 kg, 12 kg
- Hypoallergenic Insect 2 kg, 12 kg
- Urinary 2 kg, 6 kg

1.5. Tekst Regulaminu dostępny będzie przez cały czas trwania Programu lojalnościowego, do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.vetexpert.eu [„**Strona**”].

1.6. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i zapisami jakichkolwiek innych materiałów związanych z Programem lojalnościowym, wiążące pozostaną postanowienia Regulaminu.

1.7. Organizator jest podmiotem przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego (dalej: „**KC**”).

1.8. Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

2. Zasady uczestnictwa w Programie lojalnościowym

2.1. Celem wzięcia udziału w Programie lojalnościowym Uczestnik zobowiązany jest, w okresie od dnia 01.09.20 r. do dnia zakończenia Programu [„**Okres**”], do:

2.1.1. zakupu 5 opakowań Produktów promocyjnych tego samego rodzaju i o jednakowej gramaturze, tj. 2 kg, 6 kg, 8 kg, 12 kg lub 14 kg:

2.1.2. kompletnego i poprawnego wypełnienia i wysłania na adres Organizatora i na jego koszt, otrzymanego i opieczetowanego przez lekarza weterynarii z lecznicy biorącej udział w Programie lojalnościowym, kuponu promocyjnego, stanowiącego zgłoszenie Uczestnika do Programu lojalnościowego [„**Zgłoszenie**”]. Dokonując Zgłoszenia Uczestnik zobowiązany będzie do załączenia do kuponu promocyjnego 5 kodów kreskowych z zakupionych opakowań Produktów (opakowania otrzymane nieodpłatnie nie będą brane pod uwagę) oraz podania danych w postaci:

- a. imienia i nazwiska;
- b. numeru telefonu;

- c. adresu-email i adresu korespondencyjnego;
- d. danych dot. psa lub kota

2.1.3. wyrażenia zgody dotyczącej przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celach:

- a. realizacji Programu lojalnościowego „Kolekcja Zdrowia”;
- b. marketingowych Organizatora;
- c. przekazania jego danych osobowych w celach marketingowych na rzecz Partnerów handlowych Organizatora;
- d. otrzymywania na wskazane przez Uczestnika adresy elektroniczne informacji handlowych od Organizatora oraz jego Partnerów handlowych, którym Organizator przekazał adres elektroniczny Uczestnika na podstawie zgody przez niego wyrażonej;
- e. wykorzystania dla celów marketingu bezpośredniego należących do Uczestnika i jego firmy wszelkich telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. komputer, tablet, telefon) przez Organizatora i jego Partnerów handlowych

2.1.4. potwierdzenia przez Uczestnika znajomości oraz akceptacji Regulaminu,

2.1.5. daty i podpisu Uczestnika.

2.2. Zgłoszenia zgodnie z pkt. 2.1.2 Regulaminu jeden Uczestnik może w Okresie trwania Programu Lojalnościowego dokonywać dowolną liczbę razy z zastrzeżeniem pkt. 2.6. Regulaminu. Każde 5 kodów kreskowych z Produktów zakupionych w lecznicy biorącej udział w Programie lojalnościowym i dołączonych do poprawnie wypełnionego i opieczętowanego pieczęcią lecznicy kuponu promocyjnego wysłanego na adres Organizatora uprawniają do zdobycia nagrody.

2.3. Zgłoszenia wypełnione niezgodnie z Regulaminem, wypełnione niekompletnie, nieczytelnie lub przez osoby niespełniające warunków określonych w Regulaminie, są nieważne i nie biorą udziału w przyznaniu nagród.

2.4. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o naruszeniu przez Uczestnika Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, Organizator może powiadomić Uczestnika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.

2.5. Niezależnie od uprawnienia Organizatora wskazanego w punkcie 2.4, Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu lojalnościowego wskazując

przyczyny wykluczenia, w szczególności w wypadku, gdy na skutek naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, realizowanie Programu lojalnościowego z jego udziałem jest niemożliwe, znacznie utrudnione, sprzeczne z Regulaminem albo doprowadziłoby do naruszenia obowiązujących przepisów.

2.6. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Programu lojalnościowego z przyczyn, o których mowa powyżej, nie przysługuje mu ponownie prawo do dokonania Zgłoszenia opisanego w pkt. 2.1.2.

2.7. Dokonując Zgłoszenia Uczestnik poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na kuponie promocyjnym potwierdza, że zapoznał się i akceptuje Regulamin oraz spełnia warunki uczestniczenia w Programie lojalnościowym.

2.8. Dokonanie Zgłoszenia jest jednoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych stosownymi przepisami prawa i Regulaminem.

2.9. W celu prawidłowej realizacji Programu lojalnościowego Uczestnik zobowiązany jest do aktualizowania danych podanych w Zgłoszeniu poprzez ich zmianę dokonaną za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej lub za pośrednictwem e-mail. Adres e-mail Organizatora dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.

2.10. Nadesłany Kupon promocyjny jest własnością Organizatora.

2.11. Kupon promocyjny i kody kreskowe stanowiące podstawę dokonanego Zgłoszenia stanowią część dokumentacji Programu lojalnościowego i nie podlegają zwrotowi na rzecz Uczestnika.

3. Nagrody

3.1. Po wysłaniu przez Uczestnika Zgłoszenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Uczestnik będzie uprawniony do uzyskania nagrody [„**Nagroda**”]. Nagrodami będą:

3.1.1. Bezpłatne opakowanie Produktu Promocyjnego stanowiące kontynuację żywienia ustaloną na podstawie kodów kreskowych, które zostały przesłane wraz z kuponem promocyjnym w liczbie 1.

3.1.2. Wysyłka Nagrody nastąpi na adres lecznicy, w której zostały zakupione Produkty Promocyjne, w terminie 30 dni od otrzymania przez Organizatora Zgłoszenia - poprawnie wypełnionego kuponu promocyjnego wraz z załączonymi kodami kreskowymi. Wysyłki Nagród dokonuje Organizator lub wskazany przez niego koordynator.

3.2. Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent nie przewidziany Umową, w tym ekwiwalent pieniężny.

3.3. W razie niemożliwości wydania Uczestnikowi Nagrody, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym w przypadku gdy nie dopełni on obowiązków, o których mowa w Regulaminie lub gdy Uczestnik odmówi przyjęcia Nagrody, traci on prawo do Nagrody, a Nagrody pozostają własnością Organizatora.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia stosownych dokumentów. Organizatorowi przysługuje prawo wstrzymania się z wydaniem którejkolwiek Nagrody, do czasu spełnienia przez Uczestnika zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzednim.

4. Postępowanie reklamacyjne

4. 1. Uczestnik może zgłaszać reklamacje odnoszące się do przebiegu i realizacji Programu lojalnościowego i wydanych Nagród w terminach określonych zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego odnoszącymi się do rękojmi za wady rzeczy tj. z uwzględnieniem w szczególności, że Organizator odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat, od dnia wydania rzeczy (Nagrody) Uczestnikowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy (Nagrody) na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, a w przypadku gdy Uczestnikiem jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu w zdaniu poprzednim. Jeżeli określony przez Organizatora lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od dnia wydania rzeczy Uczestnikowi, Organizator odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli Organizator wadę podstępnie zataił.

4.2. Reklamacje powinny być składane na adres Organizatora wskazany w punkcie 1.1. Regulaminu wyżej lub na adres mailowy help@vetexpert.pl.

4.3. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika na piśmie, na adres wskazany w piśmie reklamacyjnym, w terminie czternastu (14) dni od daty doręczenia mu reklamacji. Wynik postępowania reklamacyjnego nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym, na zasadach ogólnych.

4.4. Reklamacje zgłoszone po upływie terminów określonych w punkcie 4.1, nie

będą uwzględniane przez Organizatora.

5. Świadczenie usług drogą elektroniczną

5.1. W ramach Programu lojalnościowego Organizator świadczy nieodpłatnie na rzecz Uczestników, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, usługi drogą elektroniczną w zakresie niezbędnym do realizacji Programu lojalnościowego.

5.2. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby Programu lojalnościowego należy rozumieć w szczególności takie usługi jak:

5.2.1. udostępnienie Regulaminu na Stronie;

5.2.2. umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem za pośrednictwem Strony.

5.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wyświetlenia Strony Organizatora.

5.4. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych w ramach Programu lojalnościowego jest:

5.4.1. posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej np.: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome;

5.4.2. dostęp do Internetu;

5.4.3. posiadanie adresu e-mail;

5.4.4. posiadanie standardowego systemu operacyjnego.

5.5. Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem Strony treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

5.6. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Programu lojalnościowego może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie Uczestnika, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Uczestnika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.

5.7. Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych.

5.8. Organizator nie odpowiada za ograniczenia w przepustowości łączy internetowych wykorzystywanych do udziału w Programie lojalnościowym, utrudnienia związane z obciążeniem serwera oraz baz danych lub inne problemy techniczne, które mogłyby utrudnić udział w Programie lojalnościowym lub też wydłużyć czas dostępu do Programu lojalnościowego i jego poszczególnych elementów.

5.9. Organizator informuje, że system informatyczny wykorzystywany do realizacji założeń Programu lojalnościowego może wykorzystywać tzw. cookies, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki użytkownika dla celów statystycznych i analiz sprzedaży. Cookies nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych, są nieszkodliwe dla komputera, oprogramowania i danych Uczestnika. Wyłączenie opcji cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności Programu lojalnościowego. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w postanowieniach polityki cookies zawartych na Stronie.

5.10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony.

5.11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być w każdej chwili rozwiązana poprzez opuszczenie strony internetowej Organizatora lub przez zakładkę kontakt na stronie internetowej Organizatora.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Dane osobowe Uczestników są zbierane i przetwarzane w celu realizacji Programu lojalnościowego, na co osoby te wyrażają zgodę w Zgłoszeniu oraz poprzez zaznaczenie odpowiednich pól kuponu promocyjnego.

6.2. Administratorem danych osobowych jest Organizator – Vet Planet sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, adres: ul. Brukowa 36 lok. 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310213, posługująca się numerem NIP 5272581427 oraz numerem REGON 141519595, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych. Z Administratorem danych osobowych można skontaktować się pod adresem rodo@vetexpert.pl.

6.3. Dane osobowe będą zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu i w zakresie wynikającym z Regulaminu oraz w celach marketingowych Organizatora i jego Partnerów handlowych, w zakresie danych identyfikujących Uczestnika, które będzie przetwarzać Organizator (imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres

e-mail) oraz pozwalających na przypisanie im informacji o rozpoczęciu i zakończeniu oraz zakresie korzystania z usług świadczonych elektronicznie w ramach Programu lojalnościowego i oznaczeń identyfikujących zakończenie systemu teleinformatycznego lub sieci telekomunikacyjnej, z której korzysta Uczestnik. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- w celu realizacji Programu - zgoda Uczestnika - art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, - w celu realizacji obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości – art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

- w celu rozpatrywania reklamacji i ustalania lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora – art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Prawnie uzasadniony interes Administratora polega na możliwości rozpatrzenia nadesłanej reklamacji oraz na ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub na obronie przed roszczeniami.

6.4. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich poprawiania i żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo do wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych.

6.5. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Programie lojalnościowym. Uczestnik może wyrazić dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora także dla innych celów niż udział w Programie lojalnościowym, przy czym niewyrażenie zgody dla innych celów niż udział w Programie lojalnościowym nie warunkuje udziału w Programie lojalnościowym.

6.6. Dane będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz polityką prywatności dostępną na Stronie.

6.7. Przekazane dane osobowe są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim z wyjątkiem sytuacji, gdy takie ujawnienie będzie konieczne z uwagi na powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

6.8. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Programu lojalnościowego oraz po jego zakończeniu, w zakresie niezbędnym do realizacji

ewentualnych roszczeń wynikających z reklamacji.

6.9. W celu realizacji Programu każdy Uczestnik zobligowany jest do wyrażenia dobrowolnych zgód w zakresie i o treści wskazanej poniżej:

- Oświadczam iż zapoznałem/zapoznałam się z Regulaminem Programu „Kolekcja Zdrowia” i akceptuję jego treść. Oświadczam również, że wyrażam zgodę na:
- przetwarzanie przez VET PLANET sp. z o.o. moich danych osobowych zawartych w powyższym formularzu w celu realizacji Programu.
- przetwarzanie przez VET PLANET sp. z o.o. moich danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym w celach marketingowych oraz na profilowanie. Marketing obejmuje produkty i usługi własne VET PLANET sp. z o.o. oraz produkty i usługi jej Partnerów handlowych. Wyrażenie przeze mnie zgody jest dobrowolne. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie mojej zgody przed jej cofnięciem.
- udostępnienie do celów marketingowych, w tym profilowania, moich danych osobowych Partnerom handlowym VET PLANET sp. z o.o.. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.
- na otrzymywanie na wymienione w formularzu adresy elektroniczne informacji handlowych od VET PLANET sp. z o.o. oraz jej Partnerów handlowych, którym VET PLANET sp. z o.o. przekazała na podstawie niniejszej zgody mój adres elektroniczny.
- używanie należących do mnie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. komputer, tablet, telefon) i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego przez VET PLANET sp. z o.o. i jej Partnerów handlowych.

6.10. Każda zgoda może być przez Uczestnika w dowolnym czasie odwołana poprzez zgłoszenie dokonane na adres/adres e-mail Organizatora, przy czym odwołanie którejkolwiek ze zgód wyrażonych przez Uczestnika przed przesłaniem Nagrody będzie powodowało utratę prawa do jej otrzymania. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6.11. W celu uzyskania dalszych informacji o przysługujących prawach i sposobach ich realizacji, lub w razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, Uczestnik może

kontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: help@vetexpert.pl.

6.12. Dane osobowe Uczestników będą podlegać profilowaniu, jednak nie będą przekazywane przez Organizatora do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

6.13. Dostęp do danych osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Organizatora oraz ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Organizator może zakończyć czas trwania Programu lojalnościowego w przypadku wyczerpania Nagród objętych Programem. Informacja o zakończeniu Programu zostanie udostępniona na Stronie z zachowaniem 3-miesięcznego wyprzedzenia.

7.2. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestnika na Stronie z co najmniej trzydniowym (3) wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Uczestników.

7.3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Programu lojalnościowego.