



VetExpert to marka profesjonalnych produktów dla zwierząt domowych, obejmująca suplementy, diety, testy diagnostyczne, produkty pielęgnacyjne oraz karmy weterynaryjne z segmentu ultra premium.

Nasze produkty tworzymy z miłości do zwierząt i zawsze w oparciu o aktualną wiedzę ekspercką oraz najnowsze osiągnięcia technologiczne. Od dziecięciu lat rośniemy dynamicznie zarówno w Polsce, jak i zagranicą, wspierając nawet najbardziej wymagających opiekunów dużych i małych zwierząt już w ponad 25 krajach. Marka VetExpert jest szeroko rozpoznawana wśród specjalistów weterynarii, a w ostatnich latach wyróżniono ją takimi nagrodami jak Produkt Roku, Dobra Marka, Top For Dog czy Polska Nagroda Innowacyjności.

Aktualnie poszukujemy osoby na stanowisko Customer Happiness Manager, która będzie pierwszą linią wsparcia i kontaktem dla społeczności zbudowanych wokół marek VetExpert i Raw Paleo oraz która pomoże nam stworzyć najlepsze doświadczenie zakupowe dla naszych klientów.

Customer Happiness Manager

Zakres obowiązków:

- Obsługa zapytań klientów ze wszystkich kanałów kontaktowych (e-mail, telefon, social media, czat) dotyczących transakcji i produktów
- Budowanie relacji z klientami i dbanie o wizerunek firmy
- Rozpatrywanie reklamacji i zwrotów
- Nadzór nad ścieżką zamówień i stanami magazynowymi e-sklepu
- Tworzenie raportów sprzedażowych ze sklepu internetowego
- Współpraca przy optymalizacji działania e-sklepu, raportowanie błędów
- Pomoc w badaniu satysfakcji klientów
- Monitoring social mediów
- Wsparcie zespołu w planowaniu i realizowaniu działań marketingowych

Od Kandydata oczekujemy:

- Doświadczenia na podobnym stanowisku, ze szczególnym uwzględnieniem obsługi sklepu internetowego
- Podstawowej wiedzy w zakresie komunikacji marketingowej i customer experience
- Znajomości języka angielskiego w stopniu komunikatywnym

Niezbędne kompetencje:

- Samodzielność w realizacji zadań i orientacja na cel
- Kultura osobista i nastawienie „can do”
- Umiejętność pracy w zespole, wysoka komunikatywność, umiejętność budowania relacji
- Dokładność i szybkość działań
- Myślenie analityczne
- Zdolności szybkiego uczenia się, szczególnie nowych narzędzi i technologii

Mile widziane:

- Doświadczenie w branży weterynaryjnej lub żywienia zwierząt
- Praktyczna znajomość środowisk WordPress, WooCommerce lub podobnych

Oferujemy:

- Forma zatrudnienia wg preferencji (B2B lub UoP) z atrakcyjnym wynagrodzeniem
- Pakiet Opieki Medycznej Medcover
- Szeroki pakiet możliwości rozwoju osobistego – dofinansowanie do studiów i kursów, wewnętrzne i zewnętrzne warsztaty rozwojowe, regularny feedback
- Praca ze specjalistami w wielu obszarach marketingu
- Biuro z luźną atmosferą i łatwym dojazdem poza korkami

Jeśli zainteresowała Cię praca z nami, prześlij swoje CV na adres rekrutacja@vetexpert.pl.

Aplikacje przyjmujemy do 30.05.2019

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Prosimy o umieszczenie poniższej informacji na swoim CV:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w CV oraz formularzu zgłoszeniowym dla celów przyszłych rekrutacji.

Uprzejmie prosimy o nie przesyłanie w CV i innych dokumentach danych osobowych szczególnych kategorii, takich jak: pochodzenie rasowe i etniczne, przekonania religijne czy światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych czy partii, poglądy polityczne, stan zdrowia, kod genetyczny, dane biometryczne, orientacja seksualna.