

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „10% RABATU ZA ZAPIS DO NEWSLETTERA” W SKLEPIE VETEXPERT

§1 ORGANIZATOR

1. Organizatorem Akcji promocyjnej „10% RABATU ZA ZAPIS DO NEWSLETTERA” w sklepie VetExpert (dalej: „Akcja Promocyjna”) jest Vet Planet Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Brukowa 36 lok. 2, 05-092 Łomianki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000310213, REGON: 141519595 NIP: 527-25-81-427, kapitał zakładowy: 53.000,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Wszelki kontakt związany z organizacją i przebiegiem Akcji promocyjnej odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (adres e-mail: help@vetexpert.pl).

§ 2 MIEJSCE I TERMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcja Promocyjna prowadzona jest w sklepie internetowym vetexpert.eu/sklep, prowadzonym przez Organizatora (dalej: „Sklep internetowy”).
2. Akcja promocyjna prowadzona jest w dniach 19.06.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. do godz. 23:59 włącznie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Akcji Promocyjnej, w tym terminu Akcji Promocyjnej, o czym poinformuje na stronie internetowej vetexpert.eu/sklep, przy czym zmiana ta nie może naruszać praw już nabytych przez użytkowników. Zmiana obowiązuje z chwilą opublikowania zmienionej wersji Regulaminu.

§ 3 ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Przedmiotem Akcji promocyjnej jest udostępnienie przez Organizatora kodu rabatowego do użycia w Sklepie internetowym vetexpert.eu, upoważniającego do jednorazowej zniżki w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) na wartość zamówienia w Sklepie internetowym bez kosztów dostawy (dalej: „Kod rabatowy”).
2. Kod rabatowy jest jednokrotnego użytku i nie łączy się z innymi promocjami, w tym nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.
3. Kod rabatowy będzie wysyłany do wszystkich użytkowników Sklepu internetowego (dalej „Użytkownik”), którzy w czasie trwania Akcji Promocyjnej dokonają zapisu do usługi Newslettera poprzez formularz zapisu na stronie vetexpert.eu i potwierdzą chęć zapisu przyciskiem w e-mailu potwierdzającym subskrypcję. Szczegółowe warunki zapisu do Newslettera i świadczenia usługi Newslettera zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem <https://vetexpert.eu/sklep/info/polityka-prywatnosci.html>
4. Użytkownik w polu do podania adresu e-mail powinien podać swój adres e-mail, który jest prawidłowy i aktualny. Niedozwolone jest podawanie adresów e-mail podmiotów trzecich (tj. innych niż Użytkownik).
5. Po spełnieniu powyższych warunków Użytkownik na podany przy zapisie do Newslettera adres e-mail dostanie wiadomość mailową z Kodem rabatowym opisanym w ust. 1, do wykorzystania na etapie koszyka.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia wiadomości e-mail na skrzynkę e-mail Użytkownika z winy dostawcy poczty Użytkownika. W szczególności Użytkownikom nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora związane z problemami z łączem internetowym, które uniemożliwiły sfinalizowanie zakupów w określonym Regulaminem terminie.

7. W Akcji promocyjnej mogą brać udział jedynie osoby, które wypełnią łącznie wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie.
8. W Akcji promocyjnej mogą brać udział wyłącznie klienci indywidualni, tj. osoby dokonujące zakupu produktów wykorzystywanych na własne prywatne potrzeby, niezwiązane z prowadzoną działalnością.
9. Z Akcji Promocyjnej można skorzystać tylko jeden raz. Rezygnacja z usługi Newsletter i ponowna subskrypcja usługi Newsletter nie będzie wiązać się z otrzymaniem kolejnego Kodu rabatowego.
10. Kody Rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę lub ekwiwalent pieniężny.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji promocyjnej Użytkowników łamiących jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu. W tej sytuacji nie przysługuje im prawo do skorzystania z Kodu rabatowego ani możliwość wystąpienia z roszczeniami przeciwko Organizatorowi.
12. Udział w Akcji promocyjnej jest bezpłatny i dowolny i oznacza akceptację Regulaminu.

§4

DANE OSOBOWE

1. Regulamin określa zasady przetwarzania oraz sposoby ochrony danych, w tym danych osobowych Użytkowników, które będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji promocyjnej oraz innych wskazanych w Regulaminie.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, tj. Vet Planet Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Brukowa 36 lok. 2, 05-092 Łomianki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000310213, REGON: 141519595 NIP: 527-25-81-427, kapitał zakładowy: 53.000,00 zł.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a także zgodnie z postanowieniami Regulaminu, tj.:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z otrzymywaniem informacji handlowych w formie elektronicznej dotyczących usług lub produktów Organizatora (w drodze usługi Newsletter), jak również w konsekwencji otrzymania Kodu rabatowego – czas przetwarzania danych: do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Organizatora polegającym na przetwarzaniu danych w celach związanych z wysyłką treści marketingowych, ustaleniem, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami bądź przed ich zabezpieczeniem, prowadzeniem bieżących kontaktów, wyjaśnieniami w zakresie złożonej reklamacji, identyfikacją Użytkownika – czas przetwarzania danych: terminy wskazane w przepisach prawa dotyczące przedawnienia roszczeń.
 - c) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. Umowa w celu realizacji Usługi Newsletter na podstawie niniejszego Regulaminu – czas przetwarzania danych: przez czas realizacji Usługi Newsletter.
 - d) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, czy innych zobowiązań publicznoprawnych – czas przetwarzania danych: terminy wskazane w przepisach prawa. W ramach Akcji promocyjnej przetwarzane są imię, nazwisko oraz adres e-mail. Podanie danych osobowych w zakresie adresu e-mail jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z usługi Newsletter i otrzymania Kodu rabatowego.
4. Dane mogą być udostępniane innym podmiotom, które na rzecz Organizatora świadczą usługi (np. podmioty wspierające działania hostingowe, podmioty

wspierające obsługę IT, księgowość, podmioty wspierające wysyłkę newsletterów, informacji handlowych). Dane mogą być również ujawniane podmiotom na podstawie przepisów prawa (np. policja, sądy, Urząd Skarbowy, inne organy publiczne).

5. Organizator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Organizatora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Organizatorowi usługi informatyczne, zapewniając wymogi zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Organizator zapewnia ochronę danych osobowych, które przetwarza. W szczególności Organizator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Przede wszystkim dane są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym na profilowanie oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w dowolnym momencie.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znaleźć można pod adresem: <https://vetexpert.eu/polityka-prywatnosci>

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane z Akcją promocyjną można zgłaszać w szczególności w formie pisemnej na adres Organizatora (Vet Planet Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Brukowa 36 lok. 2, 05-092 Łomianki) lub drogą elektroniczną na adres e-mail help@vetexpert.pl. Rekomendowanym jest, aby reklamacja zawierała imię i nazwisko, adres e-mail osoby składającej reklamację, dane umożliwiające skontaktowanie się z tą osobą po rozpatrzeniu reklamacji oraz opis przyczyny składania reklamacji.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 (słownie czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **24.06.2024 r.**
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Akcji promocyjnej mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a nadto regulaminu Sklepu internetowego, dostępnego na stronie <https://vetexpert.eu/sklep> w zakładce „Regulaminy sklepu”.