

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „BUTELKA KALMVET GRATIS PRZY ZAKUPIE PREPARATU NA STRES” W
SKLEPIE VETEXPERT**

**§1
ORGANIZATOR**

1. Organizatorem Akcji promocyjnej **„BUTELKA KALMVET GRATIS PRZY ZAKUPIE PREPARATU NA STRES”** w sklepie VetExpert (dalej: „Akcja Promocyjna”) jest Vet Planet Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Brukowa 36 lok. 2, 05-092 Łomianki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000310213, REGON: 141519595 NIP: 527-25-81-427, kapitał zakładowy: 53.000,00 zł (dalej: „Organizator”).
2. Wszelki kontakt związany z organizacją i przebiegiem Akcji promocyjnej odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (adres e-mail: help@vetexpert.pl).

**§ 2
MIEJSCE I TERMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. Akcja promocyjna prowadzona jest w sklepie internetowym vetexpert.eu/sklep, prowadzonym przez Organizatora (dalej: „Sklep internetowy”).
2. Akcja promocyjna prowadzona jest w dniach 11.07.2024 r. do dnia 31.07.2024 r. do godz. 23:59 włącznie lub do wyczerpania zapasów.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Akcji Promocyjnej, w tym terminu Akcji Promocyjnej, o czym poinformuje na stronie internetowej vetexpert.eu/sklep, przy czym zmiana ta nie może naruszać praw już nabytych przez użytkowników. Zmiana obowiązuje z chwilą opublikowania zmienionej wersji Regulaminu.

**§ 3
ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. Przedmiotem Akcji promocyjnej jest udostępnienie przez Organizatora kodu rabatowego do użycia w Sklepie internetowym vetexpert.eu, upoważniającego do otrzymania gratis butelki na wodę KalmVet 500ml o wartości 19,90 zł (dalej: „Kod rabatowy”).
2. Kod rabatowy jest jedнокrotnego użytku i nie łączy się z innymi promocjami, w tym nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.
3. Kod rabatowy ważny jest przy równoczesnym zakupie w sklepie jednego z preparatów na stres: KalmVet, KalmVet Advanced lub VetExpert Calm&Relax .
4. Kod rabatowy jest dostępny dla wszystkich użytkowników Sklepu Internetowego (dalej „Użytkownik”), którzy w czasie trwania Akcji Promocyjnej dokonają zakupu na stronie vetexpert.eu na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie.
5. Aby otrzymać gratis Użytkownik musi dodać do koszyka jeden z produktów: KalmVet, KalmVet Advanced lub VetExpert Calm&Relax oraz wpisać kod rabatowy „KALMVET”.
6. Po spełnieniu powyższych warunków Użytkownik może wykorzystać Kod rabatowy na etapie koszyka. Po wpisaniu kodu promocyjnego butelka zostanie automatycznie dodana jako gratis do zamówienia.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości złożenia zamówienia. W szczególności Użytkownikom nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora związane z problemami z łączem internetowym, które uniemożliwiły sfinalizowanie zakupów w określonym Regulaminem terminie.
8. W Akcji promocyjnej mogą brać udział jedynie osoby, które wypełnią łącznie wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie.

9. W Akcji promocyjnej mogą brać udział wyłącznie klienci indywidualni, tj. osoby dokonujące zakupu produktów wykorzystywanych na własne prywatne potrzeby, niezwiązane z prowadzoną działalnością.
10. Z Akcji Promocyjnej można skorzystać tylko jeden raz.
11. Kody Rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę lub ekwiwalent pieniężny.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Akcji promocyjnej Użytkowników łamiących jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu. W tej sytuacji nie przysługuje im prawo do skorzystania z Kodu rabatowego ani możliwość wystąpienia z roszczeniami przeciwko Organizatorowi.
13. Udział w Akcji promocyjnej jest bezpłatny i dowolny i oznacza akceptację Regulaminu.

§4 DANE OSOBOWE

1. Regulamin określa zasady przetwarzania oraz sposoby ochrony danych, w tym danych osobowych Użytkowników, które będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji promocyjnej oraz innych wskazanych w Regulaminie.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, tj. Vet Planet Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Brukowa 36 lok. 2, 05-092 Łomianki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000310213, REGON: 141519595 NIP: 527-25-81-427, kapitał zakładowy: 53.000,00 zł.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a także zgodnie z postanowieniami Regulaminu, tj.:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgodnie na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją Akcji Promocyjnej, jak również w konsekwencji otrzymania Kodu rabatowego – czas przetwarzania danych: do momentu wycofania zgody przez Użytkownika.
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Organizatora polegającym na przetwarzaniu danych w celach związanych z realizacją Akcji Promocyjnej, ustaleniem, dochodzeniem i obroną przed ewentualnymi roszczeniami bądź przed ich zabezpieczeniem, prowadzeniem bieżących kontaktów, wyjaśnieniami w zakresie złożonej reklamacji, identyfikacją Użytkownika – czas przetwarzania danych: terminy wskazane w przepisach prawa dotyczące przedawnienia roszczeń.
 - c) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. Umowa w celu realizacji Akcji promocyjnej na podstawie niniejszego Regulaminu – czas przetwarzania danych: przez czas trwania Akcji Promocyjnej.
 - d) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, czy innych zobowiązań publicznoprawnych – czas przetwarzania danych: terminy wskazane w przepisach prawa.
4. W ramach Akcji promocyjnej przetwarzane są imię, nazwisko oraz adres e-mail. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z Akcji Promocyjnej.
5. Dane mogą być udostępniane innym podmiotom, które na rzecz Organizatora świadczą usługi (np. podmioty wspierające działania hostingowe, podmioty wspierające obsługę IT, księgowość, podmioty wspierające wysyłkę newsletterów, informacji handlowych). Dane mogą być również ujawniane podmiotom na podstawie przepisów prawa (np. policja, sądy, Urząd Skarbowy, inne organy publiczne).

6. Organizator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Organizatora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Organizatorowi usługi informatyczne, zapewniając wymogi zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Organizator zapewnia ochronę danych osobowych, które przetwarza. W szczególności Organizator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. Przede wszystkim dane są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym na profilowanie oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w dowolnym momencie.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znaleźć można pod adresem: <https://vetexpert.eu/polityka-prywatnosci>

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje związane z Akcją promocyjną można zgłaszać w szczególności w formie pisemnej na adres Organizatora (Vet Planet Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Brukowa 36 lok. 2, 05-092 Łomianki) lub drogą elektroniczną na adres e-mail help@vetexpert.pl. Rekomendowanym jest, aby reklamacja zawierała imię i nazwisko, adres e-mail osoby składającej reklamację, dane umożliwiające skontaktowanie się z tą osobą po rozpatrzeniu reklamacji oraz opis przyczyny składania reklamacji.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 (słownie czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.07.2024 r.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Akcji promocyjnej mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a nadto regulaminu Sklepu internetowego, dostępnego na stronie <https://vetexpert.eu/sklep> w zakładce „Regulaminy sklepu”.