

## **Regulamin programu lojalnościowego dla Członków Klubu Hodowców Vet Expert**

### **§1 Postanowienia ogólne**

Regulamin określa zasady realizacji programu lojalnościowego skierowanego do Członków Klubu Hodowców Vet Expert (dalej zwanego „**Programem**”), organizowanego przez **VET PLANET Sp. z o.o.** z siedzibą w Łomiankach przy ul. Brukowej 36/2 (05-092, Łomianki), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000310213, NIP: 5272581427, REGON: 141519595, kapitał zakładowy: 50.000 zł (dalej zwanej: „**Organizatorem**”).

1. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej począwszy od dnia 1 kwietnia 2022 r.
2. Celem Programu jest promowanie produktów Organizatora (dalej zwanych „**Produktami**”) wśród członków Klubu Hodowców Vet Expert (dalej: „**Hodowcy**”) oraz umożliwienie Hodowcom dokonania zakupu określonych produktów za pośrednictwem sklepu internetowego [vetexpert.eu/sklep/](http://vetexpert.eu/sklep/) prowadzonego przez Organizatora pod adresem internetowym: [vetexpert.eu/sklep/](http://vetexpert.eu/sklep/) (zwanego dalej: „**Sklepem Internetowym**”) po obniżonej cenie (z rabatem).
3. W sprawach związanych z Programem można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [hodowcy@vetexpert.eu](mailto:hodowcy@vetexpert.eu) bądź pod numerem telefonu: +48 22 833 74 46 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).
4. Definicje zawarte w regulaminie Sklepu Internetowego, który dostępny jest pod adresem: <https://vetexpert.eu/sklep/regulaminy-sklepu.html> (zwanym dalej „**Regulaminem Sklepu Internetowego**”) mają odpowiednie zastosowanie do niniejszego Regulaminu.

### **§2 Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Program skierowany jest do wszystkich podmiotów, którym przysługuje status członka Klubu Hodowców Vet Expert.
2. Przystąpienie do Klubu Hodowców Vet Expert wiąże się z koniecznością akceptacji niniejszego Regulaminu.

### **§3 Przyznawanie Punktów**

1. Organizator przyznaje Hodowcom punkty za zakup produktów w Sklepie Internetowym (dalej zwane „**Punktami**”). Kwotą podlegającą przeliczeniu na Punkty jest cena sprzedaży wskazana na paragonie fiskalnym lub fakturze.

2. Punkty są naliczane automatycznie na Konto, według następującego przelicznika: 1 złoty brutto wydany na zakupy w Sklepie Internetowym = 1 Punkt.
3. W przypadku zwrotu produktów, Punkty, które zostały przyznane za ich zakup, będą odejmowane z Konta Hodowcy. Jeżeli przed dokonaniem zwrotu produktu Hodowca wymienił Punkty naliczone za jego zakup na Rabat, należna Hodowcy kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wartość tego Rabatu.
4. Liczba zgromadzonych przez Hodowcę Punktów jest widoczna po zalogowaniu się na Konto.
5. Punkty i prawa z nimi związane uzyskiwane w ramach Programu nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, w szczególności pomiędzy różnymi Kontami należącymi do różnych Hodowców.
6. Jeżeli Punkty zostały przyznane niezgodnie z Regulaminem, Organizator jest uprawniony do unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów na Koncie Hodowcy, o czym Organizator powiadomi Hodowcę
7. Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

### **§3 Wymiana Punktów na Rabaty**

1. Po zgromadzeniu minimum 10 Punktów na swoim Koncie, Hodowca może je wymienić na kupon (zwany dalej „**Kuponem**”), uprawniający do skorzystania z rabatu (zwanego dalej „**Rabatem**”).
2. Wymianie na Kupon podlegać może dowolna liczba Punktów (jednak nie mniej niż 10 Punktów).
3. Każde 10 Punktów zgromadzonych na Koncie uprawnia Hodowcę do Rabatu w wysokości 1 zł brutto.
4. Kupon może zostać wykorzystany przy dowolnie wybranym przez Hodowcę zakupie dokonywanym w Sklepie Internetowym. Hodowca samodzielnie decyduje czy przy danym zakupie chce skorzystać z Kuponu, jak również ile Punktów podlegać ma wymianie na Kupon (tzn. jaki rabat zostanie naliczony).
5. W przypadku gdy Kupon ma być wykorzystany przy zamówieniu obejmującym więcej niż 1 produkt, kwota Kuponu jest dzielona proporcjonalnie pomiędzy wszystkie produkty i obniża proporcjonalnie cenę każdego z tych produktów (na paragonie fiskalnym lub fakturze widoczna jest cena każdego produktu po obniżce, tzn. z uwzględnieniem Rabatu).
6. W celu skorzystania z Rabatu, Hodowca wprowadza kod Kuponu w procesie składania zamówienia w Sklepie Internetowym.

7. Z chwilą skorzystania przez Hodowcę z Kuponu, odpowiednia liczba Punktów, zostanie odjęta z Konta Hodowcy.
8. W przypadku zwrotu produktu zakupionego z Rabatem, Punkty, które zostały wykorzystane przy nabyciu produktu (tzn. które zostały wymienione na Rabat wykorzystany przy zakupie tego produktu), będą dodawane z powrotem do Konta Hodowcy.

#### **§4 Postępowanie reklamacyjne**

Reklamacje do Programu mogą być zgłaszane w sposób opisany w Regulaminie Sklepu Internetowego.

#### **§5 Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności Sklepu Internetowego dostępnej pod adresem: <https://vetexpert.eu/sklep/polityka-prywatnosci.html>).

#### **§6 Zakończenie Programu i zmiany Regulaminu**

1. Organizator może zakończyć Program w dowolnym czasie bez podawania przyczyn, o czym zobowiązany jest poinformować Hodowców.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator informuje Hodowców.

#### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin Sklepu Internetowego, jak również obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy KC.